

## Політика використання cookies

Більшість веб-сайтів, які Ви відвідуєте кожен день, так чи інакше використовують cookies для підвищення зручності використання. І хоча cookies не несуть абсолютно ніякої загрози, деякі користувачі вважають це вторгненням в їх особистий простір і блокують або видаляють деякі, або всі cookies. Для того, щоб Ви отримали більш повне уявлення про cookies та прийняли усвідомлене рішення, ми описали в цій Політиці, що представляють собою cookies, як ми використовуємо їх на нашому веб-сайті і як змінити налаштування cookies.

*Звертаємо Вашу увагу, що, використовуючи наш веб-сайт aska.ua Ви погоджуєтесь з тим, що ми можемо використовувати cookies відповідно до умов цієї Політики.*

### 1. Що являють собою cookies?

Cookies - це невеликі файли даних, що завантажуються на Ваш настільний або портативний комп'ютер, або на мобільний пристрій (далі - Пристрій) при відвідуванні веб-сайту aska.ua. Після цього, при кожному наступному візиті Ваш веб-браузер відправляє ці cookies назад на веб-сайт, з якого вони отримані, або на інший веб-сайт, який розпізнає ці cookies.

Cookies дуже корисні і багатофункціональні. З їх допомогою можна підвищити ефективність переходу між сторінками, вони можуть запам'ятовувати бажані Вами настройки, тобто зробити Вашу взаємодію з веб-сайтом швидше і простіше. Іноді cookies використовуються для того, щоб підібрати для певного користувача рекламну пропозицію, що відповідає його інтересам.

#### 1.1 Створення та зберігання файлів cookies

Cookies можуть бути створені веб-сайтом, який Ви відвідали ("основні файли cookies"), або вони можуть бути встановлені іншими веб-сайтами, які запускають контент на сторінку, що переглядається, або сторонньою аналітичною компанією ("сторонні файли cookies"). Cookies можуть зберігатися поки Ви перебуваєте на веб-сайті, або для наступних відвідувань веб-сайту. В описі принципів зберігання файлів cookies ми будемо використовувати наведені нижче терміни.

#### **Сеансові cookies.**

Використовуються протягом сеансу веб-браузера. Сеанс веб-браузера починається при відкритті вікна і завершується після його закриття. Сеансові cookies є тимчасовими і видаляються при закритті вікна веб-браузера.

#### **Постійні cookies.**

Зберігаються на вашому пристрої протягом встановленого періоду і активуються при кожному відвідуванні веб-сайту, який створив даний конкретний файл cookies.

### 1.2 Типи cookies

Існує 4 основні типи файлів cookies.

**Строго необхідні cookies.** Ці cookies необхідні для навігації по веб-сайту і використання його функцій, можливостей і сервісів. Наприклад, в онлайн-магазинах за допомогою cookies запам'ятовується, які товари Ви додали в кошик. На використання таких cookies не потрібно згоди користувача.

**Функціональні cookies.** Ці cookies дозволяють веб-сайту запам'ятати деякі введені користувачем дані, або вибрані параметри (наприклад, ім'я користувача, адресу електронної пошти, номер телефону). Наприклад, за допомогою cookies, що зберігають дані про Ваш місцезнаходження, веб-сайт може показувати прогноз погоди для Вашого регіону і повідомляти новини про затори на дорогах. Також веб-сайт може запам'ятовувати обраний Вами розмір шрифту та інші настройки веб-сайту і надавати

послуги, які Вас цікавлять, наприклад, перегляд відео або додавання коментарів у блозі. Дані, що збираються цими cookies, можуть бути анонімними і не відстежують Ваші дії на інших веб-сайтах.

**Експлуатаційні cookies.** Ці cookies збирають інформацію про використання веб-сайтів, наприклад, про найбільш часто відвідувані сторінки і про отримані на них повідомлення про помилки. Такі cookies не збирають Ваші персональні дані. Всі відомості, отримані від таких cookies анонімні. Вони служать тільки для підвищення ефективності роботи веб-сайту.

**Цільові або рекламні cookies.** Ці cookies використовуються для показу рекламних повідомлень, які можуть Вас зацікавити. Вони також використовуються як для обмеження числа показів однієї і тієї ж реклами одному користувачу, так і для оцінки ефективності рекламної кампанії. Зазвичай вони розміщуються рекламними мережами з дозволу власника веб-сайту. Вони запам'ятовують факт Вашого відвідування того чи іншого веб-сайту та повідомляють про це іншим організаціям, наприклад, рекламодавцям.

## 2. Як ми використовуємо cookies?

Ми використовуємо файли cookies для поліпшення вашого інтерфейсу користувача, дозволяючи нашому сайту ідентифікувати вас або на час вашого відвідування (використовуючи «cookies сеансу»), або для повторних відвідувань (використовуючи «постійний cookies»).

Ми ніколи не розміщуємо рекламу сторонніх компаній на своєму веб-сайті, але ми дозволяємо стороннім компаніям використовувати cookies на нашому веб-сайті для показу Вам більш підходящої реклами на інших веб-сайтах.

Файли cookies, які ми використовуємо, можуть:

**2.1** бути строго необхідними, щоб ви могли переміщатися по сайту або для надання певних основних функцій;

**2.2** поліпшити функціональність нашого веб-сайту, наприклад, зберігаючи ваші уподобання. Вони записують вибрані вами варіанти (наприклад, ваше ім'я користувача або мову відображення) і дозволяють нам надавати більш особистий досвід;

Ми використовуємо **основні функціональні cookies**, перераховані нижче:

**\_test.** Так ми перевіряємо, чи включені у Вас cookies. Це **сеансові cookies**.

**\_ps\_visit.** Ці cookies дозволяють визначити, чи прочитали Ви інформацію про cookies. Якщо так, то банер більше не буде відображатися. Це **постійні cookies** з необмеженим терміном зберігання.

**\_ps\_close.** Ми використовуємо ці cookies разом з нашим мобільним банером для визначення, чи закрили Ви його чи ні. Ці cookies є **постійними** з необмеженим терміном зберігання.

**\_ps\_webcashie.** Ці cookies використовуються в зв'язці з нашими мобільними додатками для визначення, завантажували Ви мобільний додаток і відображення альтернативних кнопок. Це **постійні cookies** з терміном зберігання 3 місяці.

**Install ID (WIID).** Ці cookies використовуються в цілях безпеки для відстеження того, що Ви робили на сайті. Це **постійний cookies**.

**Login Source.** Ці cookies використовуються для визначення того, як Ви використовуєте сайт і які платформи Ви використовуєте. Це **постійний cookies**.

**License & Site.** Ці cookies допомагають нам визначати який ліцензований сайт Вам необхідно відобразити і пропонують відповідні сторінки потрібною мовою. Це **постійні cookies**.

**GUI Version.** Ці cookies показують нам, як Ви використовуєте наш веб-сайт, для надання Вам більш якісної підтримки, якщо у Вас виникнуть проблеми. Це **постійні cookies**.

**2.3** покращити продуктивність нашого веб-сайту, щоб забезпечити вам кращий користувацький інтерфейс. Інформація, надана цими cookies-файлами, є анонімною і допомагає нам зрозуміти, як наші відвідувачі використовують наш веб-сайт, щоб ми могли покращити те, як ми представляємо вам наш контент. Ці послуги зазвичай виконуються незалежними вимірвальними і дослідницькими компаніями, тому cookies може бути **стороннім cookies**.

Ми користуємося аналітичними послугами Google Analytics (**\_utma, \_utmb, \_utmc, \_utmt, \_utmz, \_ga, \_gat, \_gat\_t1**).

Google Analytics - сервіс аналізу веб-сайтів корпорації Google, Inc. (<http://www.google.com/analytics/>). Google Analytics створює cookies для оцінки наших онлайн-сервісів і мобільних додатків. В результаті ми отримуємо звіт про їх використання. Ми також використовуємо Google Analytics для проведення експериментів з контентом для тестування і підвищення якості наших веб-сайтів. Google Analytics використовує сеансові і постійні cookies. Постійні cookies зазвичай мають термін зберігання від 6 місяців до 2 років.

Ми також використовуємо файли cookies, щоб рекламодавці могли налаштувати таргетинг на свої рекламні або маркетингові повідомлення, наприклад, на ваше місцезнаходження та/або на звичках перегляду.

Ми повинні використовувати всі три категорії файлів cookies (строго необхідні, функціональні і службові файли cookies), щоб підтримувати ефективність нашого сайту і надавати вам зручний веб-сайт. Тому ці cookies-файли не можна відключати самостійно і, продовжуючи перегляд на нашому веб-сайті і використовуючи наші онлайн-сервіси, ви погоджуєтеся з тим, що ми можемо помістити ці файли cookies на ваш Пристрій.

### **3. Зміни налаштувань cookies**

Згода на розміщення файлів cookies є добровільним. На ваш розсуд Ви можете заблокувати деякі або всі файли cookies або видалити вже встановлені файли cookies. Повну інформацію про те, як управляти і/або відмовлятися від файлів cookies на різних типах веб-браузерів ви можете дізнатися на [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

*Пам'ятайте, що видалення або блокування cookies може привести до того, що деякі або всі веб-сайти, які Ви відвідуєте (або їх функції) можуть працювати неправильно або неефективно. Наприклад, якщо відключити cookies "\_ps\_visit" або видалити всі cookies, налаштування будуть також стерті, і Ви будете отримувати повідомлення про cookies при кожному вході на наш сайт.*

Є декілька способів управління і настройки параметрів cookies.

#### **3.1 Відключення cookies через веб-браузер.**

У більшості сучасних веб-браузерів Ви знайдете загальні відомості про cookies, включаючи інформацію про наявні на Вашому комп'ютері cookies. Також Ви зможете видалити деякі або всі з них, заблокувати або дозволити отримання cookies для всіх або окремих веб-сайтів. Також можна відключити сторонні рекламні cookies.

*Зверніть увагу, що зміни налаштувань cookies (крім видалення або блокування окремого cookies) через веб-браузер поширюються на всі веб-сайти, які Ви відвідуєте, а не тільки на наші. Вам також буде потрібно налаштувати cookies в кожному веб-браузері.*

Інформацію про cookies, найчастіше, можна знайти в розділі "Довідка" Вашого веб-браузера. Нижче Ви знайдете кілька посилань на розділи довідки деяких широко використовуваних веб-браузерів:

**Mozilla Firefox** - <http://support.mozilla.org/ru-RU/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

**Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Google Chrome** - <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=ru&answer=95647>

**Windows Phone** - <https://support.microsoft.com/en-us/help/11696/windows-phone-7>

**Google Android** - <http://support.google.com/android/?hl=ru>

**Safari** - <http://www.apple.com/ru/support/safari/>

**Blackberry** - <https://help.blackberry.com/en/blackberry-classic/10.3.1/help/mwa1334238823957.html>

### **3.2 Відключення сторонніх cookies**

- Відключення сторонніх функціональних cookies.

Ви можете відключити сторонні cookies Adobe Flash Player, перейшовши за наступним посиланням:

<http://helpx.adobe.com/flash-player/kb/disable-local-shared-objects-flash.html>

- Відключення сторонніх експлуатаційних cookies

Ви можете відмовитися від фіксування Ваших дій на веб-сайтах за допомогою експлуатаційних cookies на веб-сайтах відповідних компаній:

Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- Відключення сторонніх цільових і рекламних cookies

Ви можете відключити сторонні цільові і рекламні cookies при кожному відображенні персоналізованої реклами при відвідуванні різних сайтів.

### **4. Зміни даної політики**

Ми будемо докладати зусиль, щоб надавати в цій політиці повний список cookies, використовуваних на веб-сайтах тому час від часу можемо вносити зміни в політику використання cookies. Ми рекомендуємо Вам час від часу переглядати цю сторінку і стежити за змінами. Проте, можливі ситуації, коли список cookies може бути неповним або застарілим. Ця політика cookies була оновлена в червні 2018р.