



Звіт про управління

ПрАТ «УКРАЇНСЬКА АКЦІОНЕРНА

СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКА»

за 2018 рік

Шановні користувачі звіту про управління за 2018 рік ПрАТ «УКРАЇНСЬКА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКА»!

З великою приємністю ми запрошуємо Вас на невеличку екскурсію до нашого бізнесу – такого багатостороннього, яскравого, іноді несподіваного, але завжди – убезпеченого.

Історія страхування поринає у ті сиві часи, коли суспільство долало відстані караванами верблюдів, вітрильними морськими судами, час плинув повільно та неспішно.

Найдавніші правила страхування, що дійшли до теперішнього часу, викладені в одній з книг Талмуда: якщо в одного з погоничів ослів гинуло тварина, решта погоничі мали виділити йому замість іншого осла.

На Близькому Сході в епоху царя Вавилонії Хаммурапі (XVIII ст. До н.е.) члени торгового каравану уклали між собою договір про те, щоб спільно відшкодовувати збитки від пограбування, крадіжки або псування товару. Аналогічні договори уклалися в Палестині і Сирії.

На острові Родос, що грав важливу роль в житті Давньої Греції, в 916 р до н.е. був прийнятий правовий акт, в якому була розроблена система розподілу збитку на випадок корабельних аварій. У даному випадку мова йшла про взаємне страхування. Багато з принципів, викладених у даному документі, збереглися у страхуванні до теперішнього часу.

Найбільш повно взаємне страхування було розвинене в Стародавньому Римі. Відповідно до існуючих правил члени професійних колегій при вступі до них вносили одноразовий платіж, а потім сплачували щомісячні внески. У разі смерті одного з учасників колегії з її фонду спадкоємцям загиблого сплачувалася заздалегідь обумовлена сума. Таким чином, в основі зароджуються, первинних форм страхування лежала колективна взаємодопомога, яка забезпечувалася взаємними зобов'язаннями.

В наші часи кількість фінансових установ, що здійснюють страхову діяльність на ринку України, налічує близько 3-х сотень компаній.

Одна з них – страхова компанія ПрАТ «УКРАЇНСЬКА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКА», яку було засновано в 1990 році. Завдяки наполегливій праці дружнього високопрофесійного колективу компанія швидко стала однією з кращих страхових компаній країни та отримала рейтинг надійності А+.

Страхування Національної олімпійської збірної, убезпечення проекту «Чорнобильське укриття», участь у заснуванні Ядерного страхового Пулу – кожний день приносив нові інновації та професійний досвід.

На сьогоднішній день ПрАТ «УАСК АСКА» має 31 регіональний підрозділ на території України: у м. Києві, Вінницькій, Волинській, Дніпровській, Донецькій (м. Маріуполь), Житомирській, Закарпатській, Запорізькій, Івано-Франківській, Кіровоградській, Львівській, Миколаївській, Одеській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Харківській, Херсонській, Хмельницькій, Черкаській, Чернівецькій областях.

Юридична адреса Компанії зареєстрована: вул. Перемоги, 97-А, м. Запоріжжя, 69005, Україна.

Головний офіс компанії знаходиться у м. Києві, де займає власне приміщення площею 1075,2 кв. м.

Управління компанією здійснюється генеральним директором в межах повноважень, обумовлених Статутом.

Сплачений Статутний капітал Товариства складає 187 584 880,00 грн..

Власниками істотної участі є 1 фізична особа (Сосіс Олександр Йосипович, резидент, 10,5%) та 1 суб'єкт господарювання (SCM FINANCE LIMITED, нерезидент, 89,09%, Nicosia, Кіпр), сукупна доля яких складає 99,59% статутного капіталу Товариства.

Страховик ПрАТ «УАСКА АСКА» є учасником фінансово-промислової групи ПАТ «СИСТЕМ КЕПІТАЛ МЕНЕДЖМЕНТ» (System Capital Management, SCM) та банківської фінансової групи ПАТ „ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» («ПУМБ»).

Внаслідок фінансово-господарської діяльності Товариства у звітному 2018 році, ПрАТ «УАСКА АСКА» від страхової, фінансової та іншої діяльності отримала позитивний результат, а саме: прибуток у розмірі 2 885 тис грн..

За звітний 2018 рік величина підписаних страхових премій склала 1 010 859 тис. грн., що на 55% більше аналогічного показника порівняльного періоду (651 610 тис. грн. страхових премій було зібрано у 2017 році).

Технічні резерви страховика станом на 31.12.2018 року складають 517 195 тис. грн., доля перестраховиків в резервах складає 311 419 тис. грн., що становить 60,2% (у 2017 році цей показник складав 72%). Зменшення долі перестраховика в технічних резервах в 2018 році у відсотках по відношенню до аналогічного показника 2017 року пояснюється тим, що наприкінці звітнього 2018 року були укладені страхові договори з промисловими підприємствами України зі значними сумами страхових платежів, внаслідок чого динаміка страхового доходу стрімко зросла.

За 2018 рік Товариством була перестрахована відповідальність перед страхувальниками по договорам прямого страхування на суму 628 083 тис. грн. (для порівняння - у 2017 році договори прямого страхування були перестраховані на суму 400 655 тис. грн.).

Хеджування ризиків здійснюється шляхом укладення факультативних та облігаторних договорів перестраховування. Укладення договорів перестраховування здійснюється як безпосередньо зі страховими компаніями, так і з залученням посередників - страхових брокерів. Перестрахові компанії мають високий рейтинг надійності.

Вибір перестраховиків з числа стійких у фінансовому плані дозволяє компанії розраховувати на своєчасність виплат страхових відшкодувань та підтримання фінансової стабільності.

Високий показник перестраховування (62,1%) обумовлений страхуванням промислових об'єктів, страхова сума яких значно перевищує власне утримання страховика.

Страхова компанія «Українська Акціонерна Страхова компанія АСКА» має акції інших фінансових установ, а саме: ПрАТ «Страхова компанія «АСКО Донбас Північний», частка в уставному фонді складає 62,47%. Означена страхова компанія повністю дотримується нормативів щодо формування капіталу та вимог забезпечення платоспроможності.

Політика управління страховою компанією направлена на забезпечення дотримання вимог чинного законодавства щодо ліквідності, прибутковості, якості активів, ризиковості операцій, нормативів платоспроможності та капіталу.

Фактичний запас платоспроможності ПрАТ «УАСКА АСКА» станом на 31.12.2018 року складає 193 255 тис. грн.. Нормативний запас платоспроможності, розрахований згідно Порядку складання звітності страховика, дорівнює 123 617 тис. грн.. Величина перевищення складає 69 638 тис. грн., що відповідає умовам ст.30 розділу III Закону України «Про страхування». Дебіторська заборгованість зі страхової діяльності станом на звітну дату є поточною, тобто такою, що відповідає вимогам укладених страхових договорів.

Кадрова політика Товариства виходить з того, що людський потенціал виявляється за сприятливих умов для працівника, створених керівництвом компанії, а здатність працівника у виконанні робіт, рішенні задач, зокрема проблемних, залежить від багатьох якісних показників, що характеризують його як особистість і фахівця. Кадри завжди були найважливішими чинником у досягненні поставлених перед компанією завдань. Станом на 31.12.2018 р. в компанії працює 338 штатних працівника, з них 263 - жінки, що складає 78%. Усі керівники та провідні спеціалісти мають вищу освіту.

Враховуючи специфіку страхового бізнесу, питання управління ризиками є одним з найбільш важливих в управлінні компанією.

З метою уникнення і мінімізації ризиків, притаманних страховій діяльності, пом'якшення їх наслідків та зменшення вразливості до них в Товаристві здійснюються заходи з управління ризиками.

Товариство в своїй діяльності, зокрема, наражається на наступні категорії ризику: андеррайтинговий ризик, ринковий ризик, ризик дефолту контрагента, ризик ліквідності, операційно-технологічний ризик, ризик учасника фінансової групи.

Система управління ризиками охоплює постійний процес виявлення, оцінки та контролю ризиків, з урахуванням лімітів ризику та інших засобів контролю. Цей процес управління ризиками є вирішальним для забезпечення платоспроможності Товариства та досягнення Товариством його стратегічних цілей.

Управління ризиками здійснюється через організаційну структуру. Процес ризик-менеджменту в ПрАТ «УАСК АСКА» охоплює всі його структурні рівні - від управлінського до рівня, на якому безпосередньо приймаються та/або генеруються ризики. Кожен співробітник відповідає за управління ризиками в межах своїх повноважень.

Відповідальність за визначення і втілення стратегії управління ризиками покладено на керівництво Товариства. Виконавчий орган Товариства в цілому несе відповідальність за діяльність Товариства, включаючи управління ризиками. Процес управління ризиками ретельно контролює Наглядова Рада, яка має найбільші повноваження стосовно управління ризиками.

Розмежування функцій та повноважень в процесі управління ризиками регламентується статутом Товариства та внутрішніми положеннями.

Протягом звітного року в Товаристві проводились заходи щодо оптимізації системи управління ризиками. У 2018 році менеджментом були виділені ключові ризики для основних бізнес-процесів: андеррайтинговий ризик, ринковий ризик, ризик ліквідності, операційно-технологічний ризик, інформаційний ризик, стратегічний ризик, регуляторний ризик.

В рамках загального процесу менеджменту фінансових ризиків Товариство використовує систему лімітів і обмежень, які забезпечують контроль фактичних значень ризиків на рівнях, що не перевищують толерантність Товариства до таких ризиків.

Товариство активно використовує інструменти перестрахування для зниження своїх андеррайтингових ризиків.

Для забезпечення платоспроможності Товариством формуються страхові резерви. Ризик ліквідності, ринкові ризики та ризик дефолту контрагента контролюється через систему управління активами і пасивами. Для обмеження цих ризиків керівництво забезпечило диверсифікований розподіл активів з урахуванням оцінки ризиковості та якості кожного активу та здійснює постійний моніторинг вкладень.

Бізнес-ризики, зміни в економічному та політичному середовищі, технологіях та галузі контролюються за допомогою процесу стратегічного планування Товариства під постійним контролем Наглядової ради.

Контроль операційних та інформаційно-технологічних ризиків забезпечується через розподіл функцій і повноважень, оптимізацію й автоматизацію бізнес-процесів.

В Товаристві діє підрозділ внутрішнього аудиту, підпорядкований і підзвітний Наглядовій раді. Підрозділ внутрішнього аудиту на систематичній основі здійснює оцінку достатності заходів з управління ключовими ризиками.

‘Якщо ти не йдеш вперед – значить, ти рухаєшся назад; ця істина відома всім. Тому, для створення комфортних умов для клієнтів, скорочення часу, які вони витрачають на спілкування з страховиком, Товариство впроваджує нові страхові продукти на базі передових технологій та програмного забезпечення.

У 2018 році ПрАТ "УАСК АСКА" стала першою страховою компанією, що впровадила інноваційний продукт КАСКО4U.

КАСКО4U - перше КАСКО в Україні за принципом "плати, коли їдеш", яке надає можливість безкоштовного необмеженого тест-драйву.

Завдяки інноваційному підходу, у користувачів даного продукту є можливість економити на повному КАСКО за рахунок того, що стандартний продукт КАСКО було розділено на 3 складові: захист під час паркування (обов'язкова опція), захист від угону (ця складова є опціональною), захист під час руху, який діє за принципом "плати, коли їдеш".

Крім того, інтелектуальна система, на базі якої створено мобільний додаток КАСКО4U, аналізує стиль керування авто та нараховує додаткові знижки за дотримання ПДД та обережний стиль керування.

Ці складові, а також доступність і мобільність цього продукту виділяють КАСКО4U серед інших продуктів КАСКО.

На 31.12.2018 мобільний додаток КАСКО4U нараховує більше, ніж 8000 користувачів, які тестують продукт.

На початку 2018 року Компанія успішно пройшла аттестацію у технічного партнера МТСБУ - компанії "КітСофт", яка забезпечує функціонування системи електронних полісів, та розпочала їх продаж з 7 лютого 2018 року.

Таким чином, наші клієнти одними з перших отримали можливість купити електронний поліс; всі складові операції продажу (оформлення, оплата та отримання) можна провести в режимі он-лайн.

Важливо: валідність електронного документа можна перевірити по його номеру або по реєстраційному номеру транспортного засобу, можна перевірити на сайті Моторно-Транспортного Бюро України; це може зробити як сам страхувальник, так і поліція, у випадку необхідності.

Введення електронного полісу не відмінює можливості укласти поліси страхування у звичній паперовій формі; тож рішення, яку форму вибрати (електронну чи паперову) лишається за страхувальником.

За інформацією МТСБУ, ПрАТ «УАСК АСКА» увійшла в ТОП-20 страхових компаній країни, що здійснює електронний продаж страхових полісів ОСЦВ.

Ліквідність, зобов'язання та фінансові інвестиції

Страхові компанії, як учасники фінансового ринку, мають окремі, обов'язкові для виконання показники ліквідності та платоспроможності задля забезпечення своїх зобов'язань.

На 31.12.2018р. сформовано страхових резервів (зобов'язань) у розмірі 517,2 млн.грн. Станом на 31.12.2018 р. сума прийнятних активів, що відповідають вимогам розпорядження № 850 Нацфінпослуг щодо нормативу ризиковості операцій та можуть бути враховані у покриття сформованих резервів життя, становлять 521,6 тис. грн. Низькоризиковими та високоліквідними з них є 140млн.грн.

Сумма прийнятних активів компанії становить 735 млн.грн.

Фінансові інвестиції значною мірою обумовлені вимогами регулюючого органу до розміщення страхових резервів, які є основними зобов'язаннями страховика та можуть бути напрямками фінансового інвестування. Компанія має депозитні вклади в банках з інвестиційним рейтингом AA і вище

в сумі 117 млн.грн. Підвищення вимог до емітентів, припинення нових емісій облигацій корпоративних емітентів, обмеження валютного законодавства дуже скоротили можливості фінансового інвестування. Тому основна фінансова інвестиція компанії % представлена дочірньою компанією АСКО-Донбасс Північний в розмірі 18 млн.грн. та облигаціями внутрішньої державної позики в розмірі 10,2 млн.грн.

Перспективи розвитку компанія намітила в черговому трьох-річному плані сталого розвитку на 2019-2021рр., який розробила в 2018 році.

Головними напрямками та задачами подальшого розвитку є:

- Повернення в десятку компаній-лідерів ринку страхування
- Зростання розміру страхового портфеля втричі в порівнянні з розміром в 2018р.
- Зростання капіталу за рахунок заробленого прибутку в розмірі 141 млн. грн.
- Розробка системи повнофункціонального маркетингу за всіма напрямками бізнесу
- Використання в процесі продаж іноваційних технологій та налаштування їх під потреби клієнтів
- Створення нового продуктового ряду для залучення середніх та малих корпоративних клієнтів
- Подальший розвиток агрострахування
- Розширення бази партнерів в альтернативних каналах продаж
- Розширення роздрібного бізнесу компанії через технології телемаркетингу та значне збільшення продаж співпрацівникам корпоративних клієнтів компанії
- Безумовне та повне виконання всіх законодавчих та нормативних вимог до страхових компаній в регуляторному середовищі, що швидко змінюється.
-

Як емітент цінних паперів, компанія складає та подає до ДКЦПФР звіт про Корпоративне управління страховика

Мета провадження діяльності страховика

Метою діяльності Приватного акціонерного товариства "Українська акціонерна страхова компанія АСКА" (далі Товариство) є здійснення страхової діяльності для страхового захисту майнових інтересів фізичних і юридичних осіб та отримання прибутку.

Факти дотримання/недотримання принципів чи кодексу корпоративного управління, відхилення та причини такого відхилення протягом року

Загальними зборами акціонерів товариства затверджено "Принципи корпоративного управління ПАТ "Українська акціонерна страхова компанія АСКА" (протокол №1/2013 від 29.03.2013). Текст принципів розміщено на офіційному сайті товариства - http://www.aska.com.ua/ukr/corp_upr/.

Протягом 2018 року Товариство дотримувалось принципів корпоративного управління.

У 2018 році ПАТ «УАСК АСКА» було проведено щорічні чергові збори акціонерів Товариства та 1 позачергові збори акціонерів Товариства.

На щорічних чергових зборах акціонерів головними були розглянуті питання та прийняті рішення щодо затвердження підсумків фінансово-господарської діяльності Товариства у 2017 році, річного звіту товариства за 2017 рік, звіти виконавчого та наглядового органу Товариства, розподілення прибутків та збитків Товариства та затверджені Статут й Положення про Наглядову раду у новій редакції.

На позачергових зборах акціонерів Товариства були розглянуті питання та затверджені рішення щодо схвалення значного правочину та попереднє схвалення значних правочинів, що будуть укладатись Товариством на строк до проведення щорічних чергових зборів акціонерів Товариства.

Щодо інформації про проведені Наглядовою радою засідання та загальний опис прийнятих на них рішень.

У 2018 році Наглядовою радою ПрАТ «УАСК АСКА» проведено 25 засідань, на яких були прийняті рішення щодо діяльності товариства у межах повноважень визначених чинним статутом Товариства.

Щодо будь-яких обмежень прав участі та голосування акціонерів (учасників) на загальних зборах емітентів.

У 2018 році були відсутні будь-які обмеження прав участі та голосування акціонерів (учасників) на загальних зборах емітентів.

Щодо порядку призначення та звільнення посадових осіб емітента.

Порядок призначення та звільнення посадових осіб емітента передбачено чинним Статутом Товариства та Положенням про Наглядову раду.

Щодо повноважень посадових осіб емітента.

Посадові особи емітента здійснюють свої повноваження відповідно до чинного статуту Товариства та чинного законодавства України.

Інформація про власників істотної участі (в тому числі осіб, що здійснюють контроль за страховиком) (для юридичних осіб зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичних осіб – прізвища, імена та по батькові), їх відповідність встановленим законодавством вимогам та зміну їх складу за рік

Власники істотної участі:

- "SCM FINANCE LIMITED" ("СКМ ФІНАНС ЛІМІТЕД"), яка зареєстрована в Республіці Кіпр за номером 195527, за адресою: Julia House, Themistokli Dervi 3, P.C.1066, Нікосія, Кіпр, володіє 16 712 215 акціями Товариства, що становить 89,09% Статутного капіталу;
- Сосіс Олександр Йосипович (ідентифікаційний код 203400415), який мешкає за адресою: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, буд. 59, кв. 1136, володіє 1 969 905 акціями Товариства, що становить 10,50% Статутного капіталу

Власники істотної участі відповідають вимогам законодавства. Склад власників істотної участі протягом 2018 року не змінювався.

Інформація про склад Наглядової Ради страховика та його зміну за рік, у тому числі утворені нею комітети

Склад Наглядової ради Товариства:

- Дугадко Ганна Олександрівна – Член Наглядової ради, що є представником акціонера SCM FINANCE LIMITED (Кіпр), компанія, яка зареєстрована за законодавством Республіки Кіпр за номером 195527;
- Пастухов Андрій Олександрович – Член Наглядової ради, що є представником акціонера Товариства з обмеженою відповідальністю «СКМ ФІНАНС» (код ЄДРПОУ 33340407);
- Сосіс Олександр Йосипович (ідентифікаційний код 203400415) – Член Наглядової ради, що є акціонером Товариства.

Інформація про склад виконавчого органу страховика та його зміну за рік

Виконавчим органом Товариства згідно пункту 14.1 Статуту виступає Генеральний директор Товариства.

В 2018 році змін в складі виконавчого органу Товариства не відбувалося.

Згідно Протоколу Наглядової Ради № 136 від 26.12.2017 року прийнято рішення переобрати Генерального директора Товариства Шукатко Андрія Олеговича з терміном дії повноважень з 01.01.2018 року до 31.03.2019 року.

Факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу страховика внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг, або відсутність таких фактів

В 2018 році відсутні факти порушення членами наглядової ради та виконавчого органу Товариства внутрішніх правил, що призвело до заподіяння шкоди страховику або споживачам фінансових послуг.

Інформація про заходи впливу, застосовані протягом року органами державної влади до страховика, в тому числі до членів її наглядової ради та виконавчого органу

Протягом 2018 року до компанії були застосовано 6 заходів впливу: 4 порушення за порушення строків розкриття особливої інформації емітентами цінних паперів у 2017 році, та 2 порушення, вчинені на ринках фінансових послуг.

Станом на 31.12.2018 р. мав місце 1 невиконаний Товариством захід впливу, застосований протягом 2018 року органами державної виконавчої влади. На момент складання звітності був усунений.

Розмір винагороди за рік членів наглядової ради та виконавчого органу страховика

Члени Наглядової ради страховика здійснюють свої обов'язки на безоплатній основі, у 2018 році винагороди від Товариства не отримували.

Генеральний директор отримував винагороду у 2018 році згідно штатному розпису.

Інформація про значні фактори ризику, що впливали на діяльність страховика протягом року

Значними факторами ризику для страхового ринку України в цілому та зокрема для Товариства в 2018 році були:

- висока конкуренція на ринку страхових послуг;
- посилення норм регуляторного законодавства та законодавства з питань державного нагляду (контролю);
- нестабільність політичної та економічної ситуації в країні;
- зниження фактичного рівня доходів населення, що призводить до зниження індексу споживчих настроїв потенційних страхувальників, девальвації національної валюти та коливання інфляції.

Інформація про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики

З метою уникнення і мінімізації ризиків, притаманних страховій діяльності, пом'якшення їх наслідків та зменшення вразливості до них в Товаристві здійснюються заходи з управління ризиками.

Система управління ризиками охоплює постійний процес виявлення, оцінки та контролю ризиків, з урахуванням лімітів ризику та інших засобів контролю. Цей процес

управління ризиками є вирішальним для забезпечення платоспроможності Товариства та досягнення Товариством його стратегічних цілей.

Відповідальність за функціонування системи управління ризиками покладено на керівництво Компанії. Виконавчий орган Товариства в цілому несе відповідальність за діяльність Товариства, включаючи управління ризиками. Процес управління ризиками ретельно контролює Наглядова Рада, яка має найбільші повноваження стосовно управління ризиками.

У 2018 році менеджментом були виділені ключові ризики для основних бізнес-процесів, а саме:

- андеррайтинговий ризик,
- ринковий ризик,
- ризик дефолту контрагента,
- ризик ліквідності,
- операційно-технологічний ризик,
- інформаційний ризик,
- стратегічний ризик,
- політичний ризик,
- ризик репутації,
- регуляторний та юридичний ризик,
- регуляторний та юридичний ризик.

З метою мінімізації можливого несприятливого впливу на діяльність Компанії керівництвом здійснювались заходи щодо мінімізації та пом'якшення андеррайтингового ризику, інформаційно-технологічного та операційного ризиків. Досить високим для Компанії є політичний ризик, але Компанія не має важелів впливу на цей вид ризику.

Товариство активно використовує інструменти перестраховання для зниження своїх андеррайтингових ризиків. Зокрема, процедура андеррайтингу здійснюється згідно бізнес-процесу "Андеррайтинг", затвердженого наказом №114/1 від 09.07.2018 р.

Для забезпечення платоспроможності Товариством формуються страхові резерви. Ризик ліквідності, ринкові ризики та ризик дефолту контрагента контролюється через систему управління активами і пасивами. Для обмеження цих ризиків керівництво забезпечило диверсифікований розподіл активів з урахуванням оцінки ризиковості та якості кожного активу та здійснює постійний моніторинг вкладень.

Контроль операційних та інформаційно-технологічних ризиків забезпечується через розподіл функцій і повноважень, оптимізацію й автоматизацію бізнес-процесів.

В рамках загального процесу менеджменту фінансових ризиків Товариство використовує систему лімітів і обмежень, які забезпечують контроль фактичних значень ризиків на рівнях, що не перевищують толерантність Товариства до таких ризиків.

В Товаристві діє підрозділ внутрішнього аудиту, підпорядкований і підзвітний Наглядовій раді. Підрозділ внутрішнього аудиту на систематичній основі здійснює оцінку достатності заходів з управління ключовими ризиками.

Інформація про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової та консолідованої фінансової звітності відповідно до положень (стандартів) бухгалтерського обліку

Внутрішній аудит в установі здійснюється Службою внутрішнього аудиту (контролю).

В 2018 році функціонування системи внутрішнього аудиту (контролю) ПрАТ "УАСК АСКА" регламентувалося Положенням про Службу внутрішнього аудиту (контролю), затвердженим Протоколом Наглядової ради Товариства № 115 від 17 березня 2017 р.

Заплановані Службою внутрішнього аудиту (контролю) ПрАТ "УАСК АСКА" відповідно до графіку внутрішніх аудитів у 2018 році перевірки були виконані. Об'єктами внутрішнього аудиту виступали:

- процеси андеррайтингу;
- організація окремих бізнес-процесів.

За результатами внутрішніх аудитів Службою внутрішнього аудиту (контролю) підготовлено висновки про відповідні об'єкти аудиту та надано звіт до Наглядової ради ПрАТ "УАСК АСКА".

Факти відчуження протягом року активів в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір, або про їх відсутність

Протягом 2018 року відчуження активів в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті Товариства розмір, не було.

Інформація про результати оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом року в обсязі, що перевищує встановлений у статуті страховика розмір.

Факти оцінки активів у разі їх купівлі-продажу протягом 2018 року в обсязі, що перевищує встановлений у Статуті Товариства розмір, відсутні.

Інформація про операції з пов'язаними особами, в тому числі в межах однієї промислово-фінансової групи чи іншого об'єднання, проведені протягом року.

У звітному 2018 році обсяг операцій з надання послуг страхування з пов'язаними особами – у межах групи "СКМ" – в загальній сумі склав 482 431,2 тис. грн.

Товариством в 2018 році здійснено виплат пов'язаним особам на суму 183 864,7 тис. грн., отримано процентів по депозитам – 3 479,77 тис. грн., виплачено процентів за кредитом – 2 870,40 тис. грн., отримано банківських послуг на суму 1 119,65 тис. грн.

Інформація про використані рекомендації органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, щодо аудиторського висновку

Аудиторський висновок (звіт незалежного аудитора) щодо фінансової звітності Товариства станом на 31/12/2017 для надання звітності до Нацкомфінпослуг, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг складено за вимогами Міжнародних стандартів контролю якості, аудиту, огляду, іншого надання впевненості та супутніх послуг, виданих Радою з Міжнародних стандартів аудиту та надання впевненості (PMСАНВ), рік видання 2015, що затверджені для обов'язкового застосування при виконанні завдань в якості національних стандартів аудиту рішенням Аудиторської палати України (далі – АПУ) №344 від 04.05.2017 р. (далі - МСА).

Протягом 2018 року Товариство не отримувало від органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг рекомендацій щодо аудиторського висновку.

Інформація про зовнішнього аудитора наглядової ради страховика, призначеного протягом року (для юридичної особи зазначаються: код за ЄДРПОУ, найменування, місцезнаходження; для фізичної особи - прізвище, ім'я та по батькові).

Зовнішній аудитор Товариства – Товариство з обмеженою відповідальністю «Аудиторська фірма «Євроаудит» (код ЄДРПОУ 30437318; місцезнаходження: 03187, м. Київ, Голосіївський район, проспект Глушкова, буд.1), був обраний Протоколом Наглядовою Ради № 170 від 11.02.2019 року, згідно проведення тендеру.

Інформацію про діяльність зовнішнього аудитора, зокрема:

- Загальний стаж аудиторської діяльності зовнішнього аудитора ТОВ «АФ «Євроаудит» 19 років:

- дата проведення державної реєстрації – 26.07.1999 року;
- свідоцтво про внесення до реєстру аудиторських фірм та аудиторів, видане Аудиторською палатою України (далі - АПУ) N 2126 від 23 лютого 2001 року, чинне до 29 жовтня 2020 року, згідно рішення АПУ від 29 жовтня 2015 року за № 316/3;
- свідоцтво про відповідність системи контролю якості № 0435 видане згідно рішення АПУ від 24 квітня 2018 року №358/5, п.1, визнана такою, що пройшла перевірку системи контролю якості аудиторських послуг;
- Аудиторська фірма «Євроаудит», відповідно до розпорядження Нацкомфінпослуг від 26 червня 2018 року за № 1120, включено до реєстру аудиторських фірм та аудиторів, які можуть проводити аудиторські перевірки фінансових установ, про що видано Свідоцтво за реєстраційним № 0190 від 26.06.2018 року, дійсне до 29.10.2020 року.

Зовнішній аудитор ТОВ «АФ «Євроаудит» надає Товариству аудиторські послуги другого року, вперше надавав послуги у 2016 році.

Протягом 2018 року інші аудиторські послуги не надавались.

Конфлікт інтересів не виникав, факти суміщення виконання функцій внутрішнього аудитора відсутні.

Ротація зовнішнього аудитора відбувалась у 2018 році.

До аудитора Аудиторською палатою України протягом 2018 року не було застосовано жодних стягнень.

Факти подання недостовірної звітності Товариства, підтверджені аудиторським висновком, виявлені органами, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, протягом 2018 звітного року відсутні.

Інформація про захист страховиком прав споживачів фінансових послуг

- наявність механізму розгляду скарг;

В Товаристві діє "Порядок роботи зі скаргами клієнтів і моніторингу задоволеності клієнтів Компанії якістю наданих послуг", затверджена Наказом по компанії №151 від 19.10.2018 року.

- прізвище, ім'я та по батькові працівника страховика, уповноваженого розглядати скарги;

В Товаристві скарги розглядає декілька працівників в залежності від характеру скарги / рекламації:

- Єрмоченко Андрій Валерійович — заступник Генерального директора з врегулювання збитків та сервісу (питання щодо виникнення конфліктної ситуації між клієнтом та співробітником компанії);
- Овчиннікова Вікторія Володимирівна – директор з виплат (питання щодо виплат – процедурні або пов'язані з сумами та строками виплат);
- Задوخина Ольга Євгенівна – начальник управління по роботі з сервісними компаніями і експертами (питання з сервісом послуг окрім медичного сервісу);
- Щербина Світлана Василівна – директор з організації медичного сервісу (питання з сервісом послуг медичного характеру);

- стан розгляду страховиком протягом року скарг стосовно надання фінансових послуг (характер, кількість скарг, що надійшли, та кількість задоволених скарг);

В 2018 році компанія отримала 118 скаргу (щодо виплат і питань сервісу), з них задоволено - 51, 5 - відмовлено та 62 – призупинено.

- наявність позовів до суду стосовно надання фінансових послуг страховиком та результати їх розгляду.

У зв'язку з специфікою страхової діяльності до Товариства надходять судові позови щодо виплати страхових відшкодувань, завданої шкоди та штрафних санкцій за якими Товариство виступає відповідачем (співвідповідачем) або третьою особою Протягом 2018 року до Товариства надійшло 37 позови, найбільші з яких:

№	Позивач	Відповідач	Договір страхування	Суд	Номер суд. справи	Ціна позову	Статус справи
1.	Ушакова Л.В.	ПрАТ «УАСК АСКА»	АВ/4474966	Орджонікідзевський р-й м. Запоріжжя	335/3460/18	66 222,80	На стадії розгляду
2.	Зоря О.В.	ПрАТ «УАСК АСКА»	АМ/2925477	Лубенський міськрайонний суд Полтавської обл.	539/1354/18	89 352,00	На стадії розгляду
3.	Буслов Д.О.	ПрАТ «УАСК АСКА»	АК/5773171	Жовтневий районний суд м. Дніпропетровська	201/3606/18	91 001,97	Позов задоволено на користь Позивача
4.	Зекрія Бахрам	ПрАТ «УАСК АСКА»	АFOR-35721	Червонозаводський районний суд м. Харкова	2/646/1597/2018	454 675,78	На стадії розгляду
5.	ТДВ СК "Альфа-Гарант"	ПрАТ «УАСК АСКА»	АК/5486573	Господарський суд Запорізької обл.	908/1737/18	58 311,00 +1 762,00	На стадії розгляду

Інформація про корпоративне управління у страховику, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг

На даний час інформації про корпоративне управління у страховика, подання якої передбачено законами з питань регулювання окремих ринків фінансових послуг та/або прийнятими згідно з такими законами нормативно-правовими актами органів, які здійснюють державне регулювання ринків фінансових послуг, не передбачено.

Генеральний директор

А.О. Шукатко

Головний бухгалтер

В.В. Козоріз

